

COMUNICADO

SUSPENSIÓN TEMPORAL DE SERVIDORES POR MUDANZA

Dirigido a todos los colaboradores de la Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá (ARAP) y usuarios de nuestras Plataformas Institucionales.

Por este medio se informa que, debido al proceso de mudanza y traslado de los servidores institucionales, se estarán realizando trabajos técnicos que requerirán la suspensión temporal de varios servicios tecnológicos.

La suspensión se llevará a cabo desde el viernes 28 de agosto, a partir de las 2:00 p.m., hasta el sábado 29 de agosto, a las 2:00 p.m.

Durante este período estarán temporalmente suspendidos los siguientes sistemas y servicios:

- **Ventanilla Única**
- **SIEPA**
- **E-LAND**
- **E-CATCH**
- **MOA**

Esta interrupción afectará tanto a los colaboradores de la institución como a los usuarios externos de los sistemas institucionales, incluyendo, entre otros, armadores, agentes residentes y demás usuarios que realizan trámites y gestiones a través de estas plataformas.

Por tal motivo, se recomienda a todos los usuarios tomar las previsiones necesarias y realizar con anticipación cualquier trámite o gestión que requiera el uso de estos sistemas, considerando que durante el período indicado no estarán disponibles.

Nuestro **correo electrónico institucional** permanecerá disponible de manera parcial durante el proceso de traslado. Es posible que el historial de correos no se visualice de manera completa o que algunos mensajes anteriores no estén disponibles temporalmente, hasta tanto finalicen los trabajos de migración y se restablezca completamente el servicio.

Por lo anterior, se recomienda a los colaboradores guardar o respaldar previamente cualquier información de correo electrónico que consideren necesaria para sus labores.

Agradecemos de antemano la comprensión, colaboración y paciencia de nuestros colaboradores, armadores, agentes residentes y demás usuarios externos durante la ejecución de estos trabajos, los cuales son necesarios para garantizar la continuidad y adecuada operación de los servicios tecnológicos de la institución en la nueva sede.

ARAP agradece su comprensión.

