

COMUNICADO

SEGUNDA FASE DE MIGRACIÓN DE SERVIDORES Y AFECTACIÓN TEMPORAL DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

La Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá (ARAP), a través de la Unidad de Informática, informa a todos los colaboradores, así como a los usuarios externos de los sistemas institucionales de ARAP, incluyendo armadores, agentes residentes y demás usuarios, que se llevará a cabo la segunda fase del proceso de migración de los servidores institucionales, como parte de las labores relacionadas con el traslado y adecuación de la nueva sede.

Los trabajos se realizarán durante un período de 24 horas, desde el viernes 2 de octubre, a partir de las 2:00 p.m., hasta el sábado 3 de octubre, a las 2:00 p.m.

Durante este período, se podrá presentar una suspensión temporal o intermitencia de los siguientes sistemas institucionales:

- **Ventanilla Única**
- **SIEPA**
- **E-LAND**
- **E-CATCH**
- **MOA**

Asimismo, el servicio de **correo electrónico institucional** podrá estar disponible de manera parcial durante el proceso. Es posible que temporalmente no se visualice el historial completo de correos electrónicos anteriores.

De igual manera, las **líneas telefónicas institucionales** podrán presentar interrupciones, intermitencias o permanecer temporalmente fuera de servicio durante la ejecución de los trabajos programados, debido a las labores de traslado, instalación, configuración y adecuación de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones, tanto en la Sede Principal como en las Oficinas Regionales, Puertos y Estaciones de la institución.

Agradecemos a todos los usuarios tomar las previsiones necesarias y realizar con anticipación cualquier trámite o gestión que requiera el uso de los sistemas, servicios de comunicación y líneas telefónicas antes señalados.

Una vez culminados los trabajos y restablecidos los servicios, se informará oportunamente.

Agradecemos su comprensión y colaboración ante estas labores necesarias para garantizar la continuidad y mejora de los servicios tecnológicos y de comunicación institucional.

